



## 1. Τίτλος σπουδών/προσόν <sup>1</sup>

### Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ INTERNET

## 2. Μεταφρασμένος τίτλος <sup>2</sup>

### Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K.: INTERNET TECHNICIAN

## 3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τυπικά, ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

#### ΓΝΩΣΕΙΣ

- Περιγράφει τη λειτουργία υπολογιστικών συστημάτων και τοπικών δικτύων, διακρίνει και αναλύει το υλικό (hardware), το λογισμικό (software) και τις υπηρεσίες (services).
- Κατονομάζει τις επιμέρους βασικές διατάξεις ενός υπολογιστικού συστήματος και αναλύει τις λειτουργίες του, χωρίς να ανατρέξει σε εγχειρίδια.
- Προσδιορίζει τις κατηγορίες, τα βασικά χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες των σημαντικότερων λειτουργικών συστημάτων.
- Διατυπώνει τις βασικές αρχές τεχνολογίας Internet και μετάδοσης δεδομένων./ Περιγράφει το πρότυπο αναφοράς Open Systems Interconnection (OSI) και διακρίνει τις βασικές λειτουργίες κάθε επιπέδου.
- Διακρίνει τα διάφορα μοντέλα οργάνωσης βάσεων δεδομένων (databases) και προσδιορίζει τις βασικές λειτουργίες μιας βάσης δεδομένων.
- Αποκωδικοποιεί τη διαδικασία εκτέλεσης ενός προγράμματος εφαρμόζοντας τις απαραίτητες γνώσεις της αλγοριθμικής και ανάλυσης και σύνθεσης ενός προβλήματος με χρήση διαφόρων γλωσσών προγραμματισμού./ Διακρίνει και αναλύει τα προβλήματα που ενδέχεται να παρουσιάσει ένα δίκτυο υπολογιστών και παραθέτει τους ενδεχόμενους κατά περίπτωση τρόπους αντιμετώπισής τους.
- Διατυπώνει τις βασικές αρχές σχεδίασης κι ανάπτυξης διαδικτυακών εφαρμογών και υφιστάμενες τεχνολογίες Internet για την υποστήριξή τους. / Προσδιορίζει με σαφήνεια τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και αναφέρει τα μέτρα προστασίας για κάθε διορθωτική ενέργεια αποκατάστασης βλάβης στο υλικό μέρος (hardware) και το λογισμικό (software) των υπολογιστών.
- Διακρίνει τη βασική ορολογία στον τομέα της Πληροφορικής στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα.

#### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Εγκαθιστά και διαχειρίζεται κατάλληλα λογισμικό συστήματος (system software) και λογισμικό εφαρμογών (application software) στα υπολογιστικά συστήματα σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών τους.
- Τηρεί ενήμερο το λογισμικό των ηλεκτρονικών υπολογιστών και των διαδικτυακών εφαρμογών, χρησιμοποιώντας τις αντίστοιχες λειτουργίες ενημέρωσης και διαδικτυακές πηγές.
- Διαχειρίζεται και αξιολογεί τον εξοπλισμό σε υλικό και λογισμικό πληροφοριακών συστημάτων παροχής Internet και τον ενεργό εξοπλισμό δικτύου με βάση τα εγχειρίδια του κατασκευαστή, χωρίς επίβλεψη.
- Συντηρεί υπολογιστικά συστήματα και δίκτυα Η/Υ εφαρμόζοντας υφιστάμενες μελέτες και σχέδια. / Εγκαθιστά και διαμορφώνει κατάλληλα το λογισμικό του ενεργού εξοπλισμού δικτύων Η/Υ για την παροχή υπηρεσιών Internet, σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών και του διαχειριστή του δικτύου. / Ασκεί διαγνωστικούς ελέγχους σε δικτυακές εγκαταστάσεις Η/Υ και αναγνωρίζει αιτίες βλαβών.
- Εκτελεί τις ενέργειες αποκατάστασης από ενδεχόμενες αστοχίες του ενεργού εξοπλισμού, λαμβάνοντας εφεδρικά αντίγραφα του λογισμικού και εφαρμόζοντας τις σχετικές οδηγίες.
- Διαχειρίζεται πολυμεσικά εργαλεία δημιουργίας Ιστοσελίδων (web sites) και εξειδικευμένα, ολοκληρωμένα εργαλεία ανάπτυξης διαδικτυακών εφαρμογών. / Προγραμματίζει και αναπτύσσει διαδικτυακές εφαρμογές και δυναμικές Ιστοσελίδες, ακολουθώντας συγκεκριμένες προδιαγραφές και λειτουργικές απαιτήσεις ή τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.
- Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων ηλεκτρονικού εμπορίου, ηλεκτρονικών προμηθειών, ηλεκτρονικών δημοπρασιών και άλλων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις οδηγίες των κατασκευαστών τους.
- Λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικών υπηρεσιών από ενδεχόμενες απειλές.

#### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Λαμβάνει και εκτελεί ορθά τις οδηγίες συντήρησης των κατασκευαστών, σε επίπεδο υλικού (hardware), λογισμικού των Η/Υ, δικτύου και διαδικτυακών εφαρμογών.
- Συνεργάζεται αποτελεσματικά με τους χρήστες των υπολογιστών και τους διαχειριστές των πληροφοριακών συστημάτων, ώστε να υποστηρίξει και να συντηρεί επαρκώς τις εγκαταστάσεις των δικτύων, τις εγκατεστημένες εφαρμογές λογισμικού και τον αντίστοιχο εξοπλισμό.
- Συνεργάζεται αποτελεσματικά σε μία ομάδα έργου λογισμικού για τη σχεδίαση και ανάπτυξη εφαρμογών πληροφορικής με έμφαση στις τεχνολογίες web (δημιουργία Ιστοσελίδων, Ιστοχώρων, εφαρμογών πολυμέσων, τηλεκατάρτισης και τηλεϊατρικής), ακολουθώντας τις προδιαγραφές του λογισμικού και τις οδηγίες του υπεύθυνου ανάπτυξης.
- Ενεργεί σύμφωνα με την πολιτική ασφάλειας των οργανισμών και των επιχειρήσεων που εργάζεται και τηρεί τους κανόνες που αναφέρονται.
- Αναπτύσσει σχέσεις εμπιστοσύνης με τους χρήστες, εμπνέει αίσθημα ευθύνης και ασφάλειας, σε ό,τι αφορά το χειρισμό των ψηφιακών δεδομένων που βρίσκονται αποθηκευμένα στους Η/Υ που υποστηρίζει.
- Λειτουργεί σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο που αναφέρεται στην προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων και στην προστασία των δικαιωμάτων χρήσης λογισμικού και εφαρμόζει τους κανόνες δεοντολογίας.
- Επιδιώκει τη μάθηση, την ενημέρωση και την επαγγελματική κατάρτιση σε ό,τι αφορά την άσκηση του επαγγέλματός του και τις νέες τάσεις στον τομέα των εφαρμογών πληροφορικής.

<sup>1</sup> Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | <sup>2</sup> Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | <sup>3</sup> Εφόσον ισχύει.

#### 4. Φάσμα επαγγελματών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος<sup>3</sup>

Ο κάτοχος διπλώματος αυτής της ειδικότητας μπορεί να απασχοληθεί σε θερμοκήπια και σε εταιρείες εμπορίας θερμοκηπιακού υλικού. Το Δίπλωμα αναγνωρίζεται ως τυπικό προσόν διορισμού στο Δημόσιο Τομέα στην κατηγορία Δ.Ε. με το Π.Δ.50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39/Α'/5-3-2001), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Π.Δ.347/2003 (Φ.Ε.Κ.115/Α' και την εγκύκλιο ΔΟΑ/Φ13/1873 (Παράρτημα Γ'). Ο διπλωματούχος Ι.Ε.Κ. αυτής της ειδικότητας εξαιρείται της ανάγκης προσκόμισης ECDL για κατάληψη οποιασδήποτε θέσης κλάδου διοικητικών, κατηγορίας ΔΕ στο Δημόσιο.

#### 5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.  
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία  
<https://www.eoppep.gr/>

Αρχή που είναι αρμόδια για την επικύρωση ή αναγνώριση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.  
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία  
<https://www.eoppep.gr/>

Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών<sup>1</sup>

Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Κλίμακα βαθμολόγησης / απαιτήσεις επιτυχίας

α) επιτυχής ολοκλήρωση της φοίτησης στο Ι.Ε.Κ. και απόκτηση Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης  
β) επιτυχία στο θεωρητικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (κλίμακα βαθμολόγησης 1-20, με βάση το 10)  
γ) επιτυχία στο πρακτικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (επιτυχών / αποτυχών)

Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης<sup>1</sup>

Ναι

Διεθνείς συμφωνίες αναγνώρισης των προσόντων<sup>1</sup>

Όχι

Νομική βάση

Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις

Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης

#### 6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ..

Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό : 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

#### 7. Πρόσθετες πληροφορίες

Προϋποθέσεις εισαγωγής<sup>1</sup>

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/ΕQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF)

Ενδεικτικά Διδασκόμμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Εισαγωγή στην Πληροφορική, Αλγοριθμική & Δομές Δεδομένων Ι: Γλώσσα Προγραμματισμού Ι (Pascal), Λειτουργικά Συστήματα Ι & ΙΙ, Επικοινωνίες Δεδομένων & Τεχνολογία Internet, Δίκτυα Υπολογιστών Ι, ΙΙ & ΙΙΙ, Βάσεις Δεδομένων Ι & ΙΙ, Εργαλεία Ανάπτυξης Εφαρμογών Internet Ι (HTML & Java Script) & ΙΙ (Dreamweaver FrontPage), Γλώσσα Προγραμματισμού V (PHP\_1 ή ASP\_1 ή JAVA\_1) & VI (PHP\_2 ή ASP\_2 ή JAVA\_2 XML), Τεχνική Επικοινωνίας-Επιχειρηματικότητα, Νομοθεσία Θεμάτων Πληροφορικής (Ευαίσθητα Δεδομένα-Δικαιώματα-Καινοτομίες), Ασφάλεια Συστημάτων, Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Διαθεματική Εργασία, Αγγλικά Ι, ΙΙ & ΙΙΙ.

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: [www.nqf.gov.gr](http://www.nqf.gov.gr) και <http://proson.eoppep.gr>

**Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π- EL/NEC**

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 [europass@eoppep.gr](mailto:europass@eoppep.gr)

<http://europass.eoppep.gr>

<https://www.eoppep.gr/>